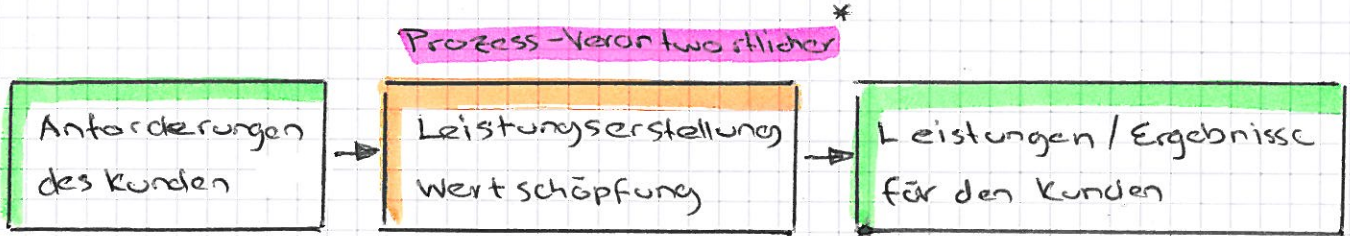


# Prozess-Management

- Prozess **identifizieren** + abgrenzen
- " **analysieren** + dokumentieren
- **Messsystem** entwickeln
- Prozesse **lenken** + dauernd **verbessern**

\* Verantwortung kann sich über **Aufbau-organisatorisch** bzw über Firmen - Grenzen hinaus erstrecken!



**Leistungsparameter**  
Zielgröße, messgröße

Key Performance Indicators **KPI**

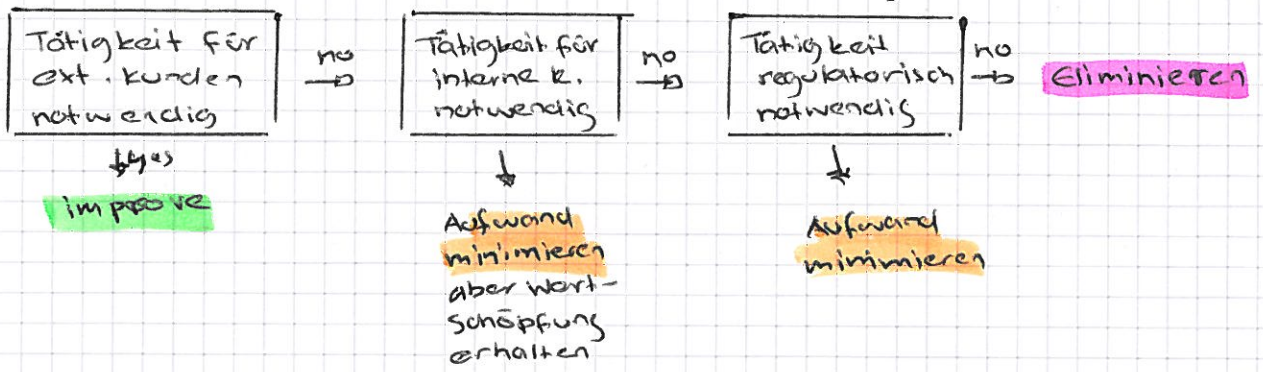
Häufig anzutreffende Probleme:

Effektivität	effectiveness	Doing the right things	← Defizite in ...
Effizienz	efficiency	Doing the things right	

## Wertschöpfungskette

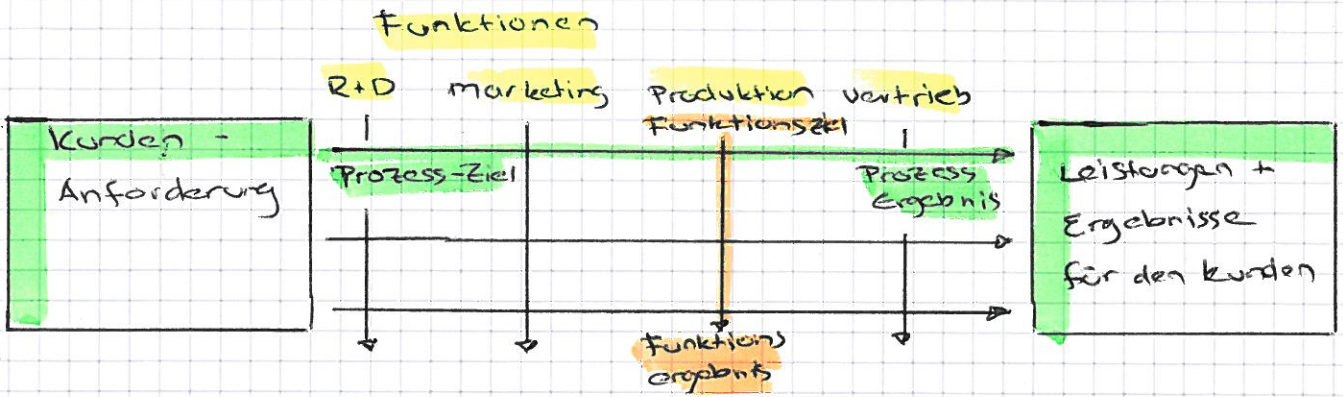
Prozesse mit **hoher Wertschöpfung** → **optimieren**  
 Prozesse " **niedriger** " → **eliminieren**  
 ↳ wenn möglich

Lagern ist meistens kein wertschöpfender Prozess

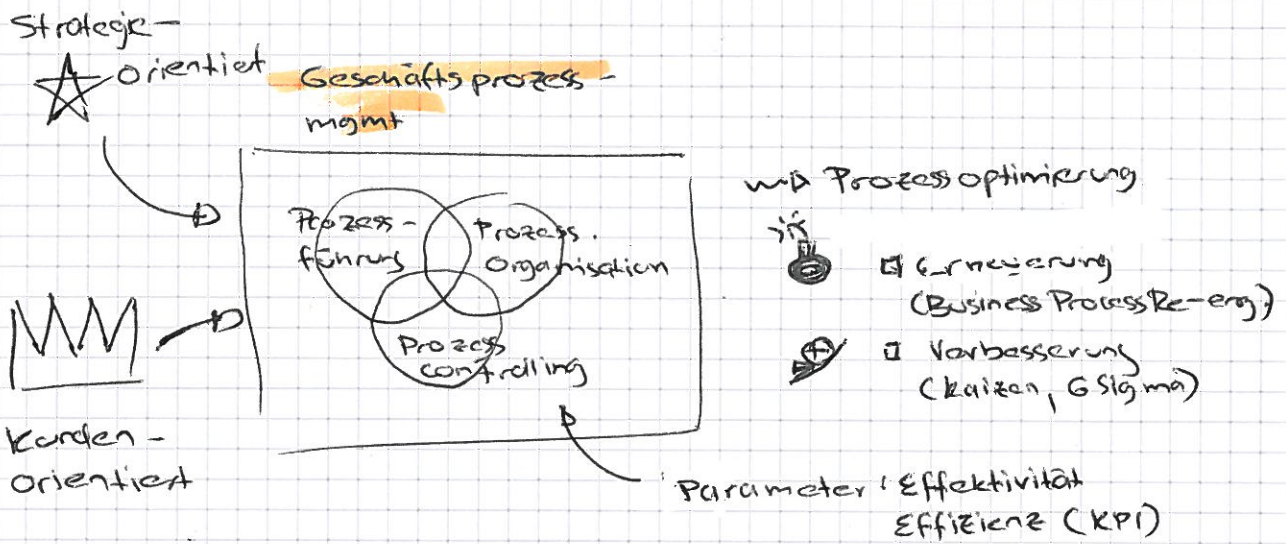




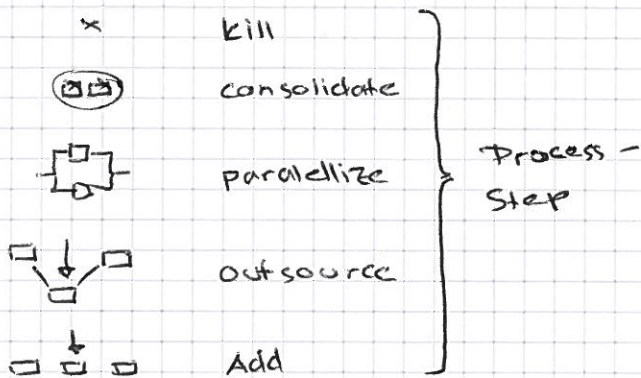
# Funktionen + Prozesse



## Geschäftsprozess - mgmt

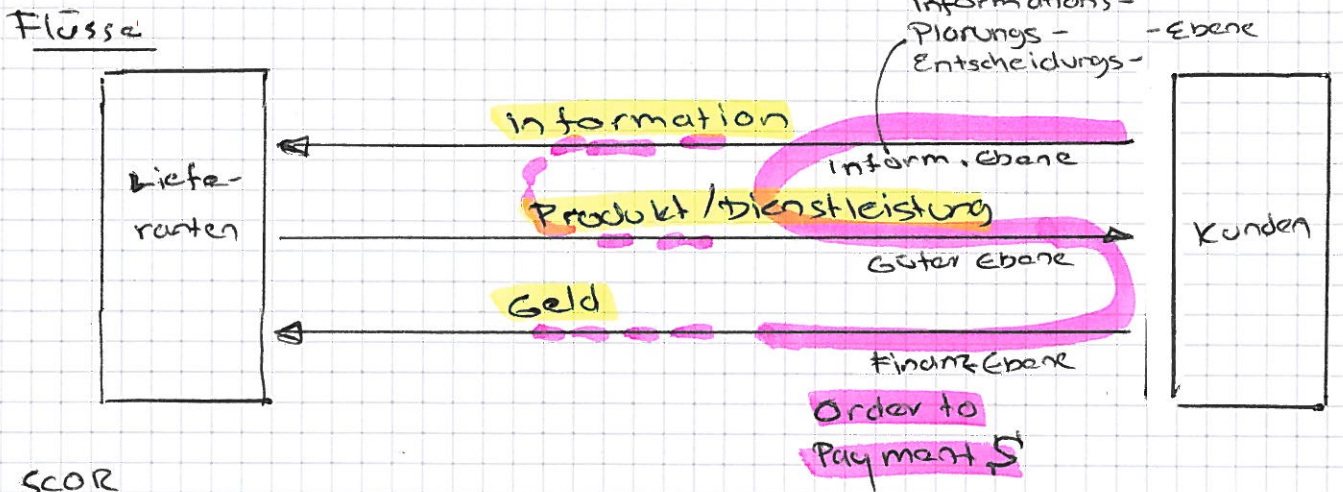
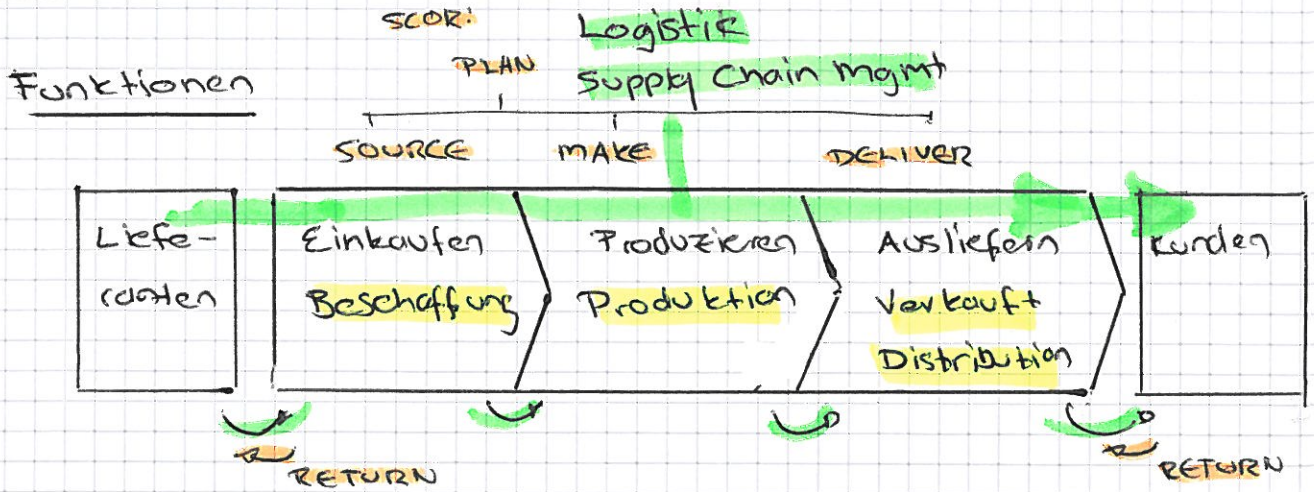


## Prozess - Optimierung

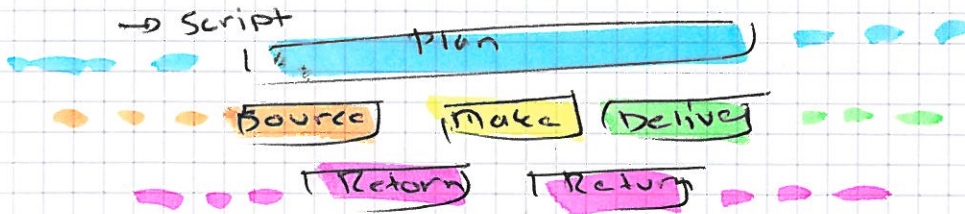




# Betriebsprozesse



## SCOR



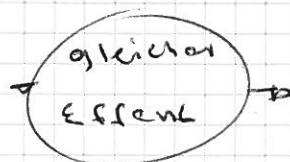
## ABC Analyse

	A	B	C
Anteil an der Kennzahl	70%	20%	10%
Anteil an der Menge	10..20% der Mat.	20..30%	50..70% der Mat.

Anteil an der Kennzahl zB Lagerwert

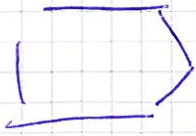
## Beschaffung

10% Einsparung in der Beschaffung



10% Umsatzsteigerung

Prozess orientierung



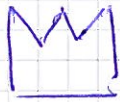
Lieferanten  
Beziehung

Sachliche  
Entscheidungsfindung



ISO 9000  
Grundsätze

System-  
orientierter  
QM



kunden  
orientierung

Führung

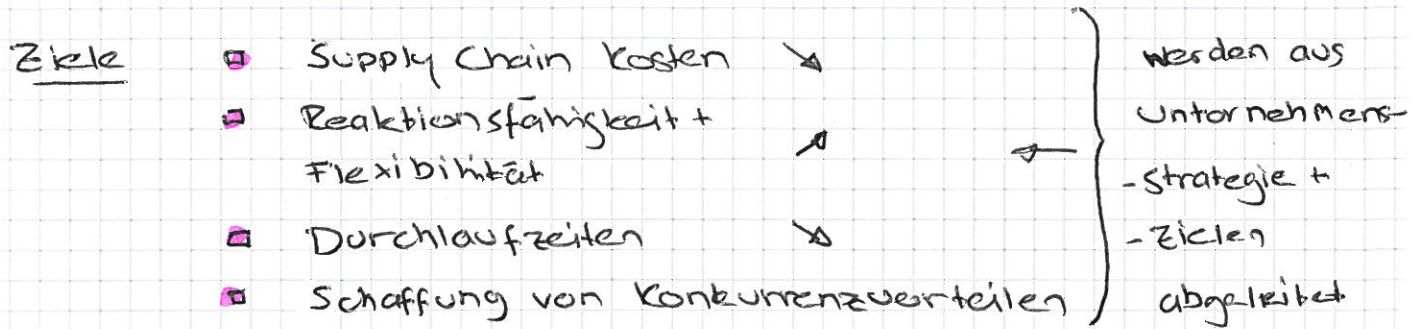


Menschen





# SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

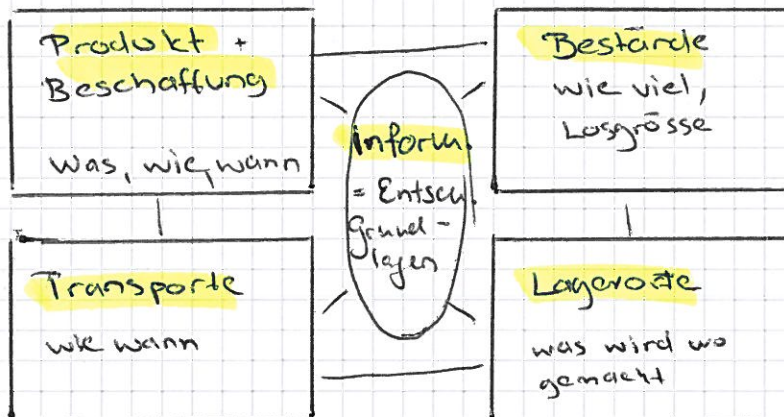


Logistik ⇒ Bereitstellen von

- den richtigen Gütern + Informationen
- in der richtigen Menge
- am richtigen Ort
- in der richtigen Q
- zum richtigen Zeitpunkt
- zu den richtigen Kosten

SCM = Logistik plus (Materialfluss)  
plus  
Betrachtung von Informationsfluss  
Geldfluss

## SC Drivers



## Optimierung

höchste Reaktions-  
geschwindigkeit

höchste Effizienz  
+ geringste Kosten



## Bedarfsplanung

- Ist Daten aggregieren
- Information über die ganze SC bereitstellen  
(Vermeiden des Bullwhip - Effektes)